

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  
**(регулирующий порядок продажи товаров для личных нужд через сайт**  
**www.furkom.ru)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заказ** — оформленный посредством использования Сайта запрос Покупателя Продавцу на приобретение и, при необходимости, на пересылку по указанному Покупателем адресу товара.

**Личный кабинет** – персональная страница зарегистрированного на сайте Покупателя, доступ к которой имеет Покупатель. Доступ в Личный кабинет осуществляется после введения Покупателем адреса электронной почты и пароля, указанных им при регистрации на сайте.

**Персональные данные** - информация, относящаяся к Покупателю, добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа и (или) при Регистрации на Сайте, и необходимая для исполнения Продавцом заказа Покупателя.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте лично с целью приобретения товара для личных нужд или оформившее заказ без Регистрации на Сайте для тех же целей.

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ФТК», расположенное по адресу: г. Москва, ул. Уткина, д. 48/8 стр. 1, этаж 1, помещение 1, комната 6, ИНН 7720693961, ОГРН 1107746673165.

**Регистрация на Сайте** – действие Покупателя по созданию Личного кабинета на Сайте для получения доступа к дополнительным возможностям Сайта, таким как просмотр истории заказов, их повтор, подписка на рассылку новостей Продавца, получение специальных скидок для постоянных клиентов.

**Сайт** — Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: www.furkom.ru, используемый Продавцом на законном основании для предпринимательской деятельности.

**Стороны** – Продавец и Покупатель.

**Товар** — непродовольственный продукт, информация о котором размещена на Сайте, предназначенный для продажи Покупателю.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Регистрация Покупателя на Сайте и (или) размещение Покупателем Заказа на Сайте означает согласие с условиями настоящего Договора, присоединение к настоящему Договору и принятие изложенных в нем условий без какого-либо исключения и оговорок. Подписание Покупателем настоящего Договора на бумажном носителе для подтверждения принятия изложенных в них условий не требуется, достаточно он-лайн подтверждения присоединения к настоящему Договору.

Присоединяясь к настоящему Договору, Покупатель подтверждает, что является дееспособным лицом и намерен приобрести Товар для использования в личных целях.

**2.2.** Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке. При этом новая редакция настоящего Договора вступает в силу незамедлительно после ее размещения на Сайте, но не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции настоящего Договора в силу. Действующая редакция настоящего Договора всегда находится на странице по адресу: <https://furkom.ru/return/dogovorfl.pdf>. Обязанность по ознакомлению с действующей редакцией настоящего Договора лежит на Покупателе.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

**3.1.** Доступ к Личному кабинету, а также индивидуальные предложения доступны только Покупателям, зарегистрированным на Сайте.

**3.2.** Покупатель вправе зарегистрироваться на Сайте как до оформления Заказа, так и во время его оформления. Регистрируясь на сайте, Покупатель заявляет перед Продавцом, что намерен приобрести товар для личных целей.

**3.3.** Регистрация осуществляется на Сайте в разделе «Регистрация». Для регистрации Покупатель следует указаниям на Сайте.

При регистрации Покупатель указывает адрес электронной почты, к которой в последующем будет привязан Личный кабинет, фамилию, имя и отчество Покупателя, а также пароль, состоящий из уникального набора букв, цифр и (или) иных символов.

Регистрируясь, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих Персональных данных.

**3.4.** В целях сохранности доступа к Личному кабинету не допускается использование Покупателем паролей, уже используемых на иных сайтах. Покупатель обеспечивает сохранность пароля и его недоступность для третьих лиц. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его пароля или возможности несанкционированного доступа третьих лиц к его Личному кабинету, Покупатель обязуется незамедлительно самостоятельно сменить указанный ранее пароль на новый.

Продавец не несет ответственность за последствия передачи Покупателем пароля от Личного кабинета третьим лицам.

**3.5.** Юридически значимые действия, совершенные неуполномоченным лицом с использованием адреса электронной почты и действующего пароля, назначенного Покупателем для доступа в Личный кабинет, рассматриваются как действия, совершенные Покупателем.

**3.6.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

**3.7.** Не допускается повторная регистрация на Сайте одного и того же Покупателя.

**3.8.** Оформление Покупателем Заказа возможно без регистрации на Сайте. Оформляя Заказ без Регистрации на Сайте, Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих Персональных данных, указанных при оформлении Заказа.

### **4. ТОВАР, ЦЕНА ТОВАРА**

**4.1.** Наличие Товаров, представленных на Сайте, определяется информацией на карточке Товара с описанием его характеристик.

**4.2.** Фотоизображения, рисунки, видеоизображения образцов Товара на Сайте являются собственностью Продавца или его контрагентов.

**4.3.** Сведения о Товаре, представленные на сайте, носят информационный характер, не являются рекламой и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Каждое изображение Товара сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Сайта за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя, менеджер Продавца предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

**4.4.** Товар может иметь незначительные отличия от представленного на сайте изображения по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

**4.5.** Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

**4.6.** Товар поставляется в упаковке, пачке, рулоне.

**4.7.** Товар на Сайте представлен неделимыми упаковками, если иное не указано в карточке Товара. Заказ Товара в количестве менее одной упаковки невозможен.

**4.8.** Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все налоги и сборы, установленные законодательством РФ.

В карточке Товара указана цена за неделимую упаковку Товара. Цена на Товар может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Товар, на который на момент изменения его цены оформлен Заказ, подлежит поставке Покупателю по цене, действовавшей на момент оформления Заказа.

**4.9.** Стоимость товаров, условием получения которых является приобретение определенного товара (товаров), включена в стоимость приобретаемых товаров.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

**5.1.** Заказ Товара может быть оформлен на Сайте в любое время.

**5.2.** Заказ осуществляется Покупателем. Сначала производится выбор интересующего Товара с указанием необходимого количества. Информация о выбранном Покупателем для приобретения Товара посредством клика ссылки «В корзину» аккумулируется на вкладке, отмеченной значком с изображением тележки из супермаркета («Корзина»).

**5.3.** Минимальная стоимость одного Заказа не может быть менее (500) пятисот рублей.

**5.4.** После завершения выбора интересующего Товара дальнейшее оформление Заказа происходит через вкладку «Корзина» путем следования пошаговым инструкциям программы Сайта, позволяющей Покупателю самостоятельно выбрать способ доставки Товара и порядок его оплаты.

**5.5.** При каждом оформлении Заказа Покупатель в обязательном порядке указывает получателя приобретаемого им Товара, номер мобильного телефона для связи и адрес доставки Товара. Адрес доставки Товара не указывается в случае самовывоза Товара. За правильность данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа, отвечает Покупатель. Покупатель также выбирает порядок оплаты Товара.

**5.6.** Заказ Покупателя считается оформленным, а обязательства Продавца перед Покупателем по поставке Товара возникают в момент завершения оформления Заказа Покупателем.

## **6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

**6.1.** Способ доставки или получения Товара Покупатель выбирает при оформлении Заказа.

**6.2.** При выборе Покупателем способа получения товара «Самовывоз», Покупатель или лицо указанное им в качестве получателя Товара, самостоятельно забирает заказанный товар у Продавца по адресу: 140002, Российская Федерация, Московская обл., городской округ Люберцы, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д.112, корп. 2, этаж 1 помещение № II кабинет № 11. Вывоз Покупателем заказанного товара осуществляется в рабочие дни с 8.30 до 17.30 часов по Московскому времени.

Продавец осуществляет подготовку заказанного товара к вывозу в течение трех рабочих дней с момента оформления Заказа.

О готовности заказанного товара к вывозу Продавец уведомляет Покупателя посредством направления сообщения на указанный Покупателем при оформлении Заказа адрес электронной почты или посредством уведомления по телефону, номер которого указан Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель обязан вывезти заказанный товар в срок не позднее 7 рабочих дней с момента направления Продавцом уведомления о готовности заказанного товара к вывозу. По истечении указанного срока Товар, заказанный Покупателем, возвращается на склад Продавца. Уплаченные Покупателем за заказанный Товар денежные средства подлежат возврату на банковскую карту, при помощи которой производилась оплата Товара, или на счет, с которого такая оплата производилась, в течение 10 дней с момента получения соответствующего требования от Покупателя.

Товар передается Продавцом Покупателю или лицу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, лично, по предъявлении паспорта.

Товар, заказанный с условием оплаты за наличный расчет, передается Покупателю (получателю, указанному Покупателем при оформлении Заказа) только после полной оплаты Товара.

При самовывозе Покупателем Товара обязанность Продавца по передаче Покупателю Товара является исполненной в момент получения Покупателем (получателем, указанным Покупателем при оформлении Заказа) Товара в месте нахождения Продавца.

**6.3.** При выборе Покупателем при оформлении Заказа доставки Товара путем его пересылки, он указывает адрес доставки и получателя товара. Пересылка Товара почтовым отправлением в адрес «До востребования» Продавцом не производится.

**6.4.** Продавец организует доставку Товара Покупателю посредством служб доставки (в том числе курьерской) по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Доставка осуществляется только в отношении предоплаченного Товара. Товар передается Продавцом службе доставки для пересылки в течение 2-ух рабочих дней с момента поступления оплаты Заказа. О передаче Товара для доставки и номере отправления для отслеживания места его нахождения Покупатель извещается Продавцом посредством сообщения электронной почты и/или отображения номера отслеживания в Личном Кабинете и/или телефонного звонка.

При заказе Покупателем Товара с доставкой обязанность Продавца по передаче Покупателю Товара считается выполненной в момент передачи заказанного Покупателем Товара транспортной и/или курьерской и/или логистической организации.

В случае если Товар был отправлен Покупателю посредством службы доставки, но не получен Покупателем по его вине, последующая отправка производится только после повторной оплаты Покупателем стоимости пересылки Товара.

**6.5.** Стоимость доставки рассчитывается по правилам, указанным на Сайте во вкладке «Доставка».

## **7. ОПЛАТА ТОВАРА И ДОСТАВКИ**

**7.1.** Заказанный Товар, а также стоимость его доставки подлежат оплате в полном объеме. Оплата Товара и его доставки является условием его передачи Покупателю.

**7. 2.** Оплата Товара и его доставки осуществляется одним из следующих способов:

- наличными средствами по адресу 40002, Российская Федерация, Московская обл., городской округ Люберцы, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д.112, корп. 2, этаж 1 помещение № II кабинет № 11- при Заказе с условием самовывоза Товара;

- в безналичном порядке посредством использования банковской карты или иным способом безналичных расчетов, доступным на Сайте, – при Заказе с условием пересылки Товара. При этом расходы на осуществление перевода денежных средств несет Покупатель.

**7.3.** При выборе Покупателем безналичного способа оплаты, Заказ подлежит исполнению Продавцом только после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае непоступления денежных средств в оплату Заказа в течение 2-ух рабочих дней, Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ, уведомив об этом Покупателя путем направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при Регистрации на Сайте.

**7.4.** При наличном способе оплаты Продавец выставляет Покупателю счет, который направляется Продавцом по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Выставленный счет действителен в течение трех рабочих дней с момента его выставления. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент внесения денежных средств за Товар в полном объеме в кассу Продавца. При получении денежных средств Продавец выдает Покупателю кассовый чек.

**7.5.** При безналичном способе оплаты Товара Продавец отправляет электронную форму кассового чека на электронный адрес, указанный Покупателем при Регистрации на Сайте.

## **8. ПРАВА НА ТОВАР**

**8.1.** Право собственности на товар и риск случайной гибели, повреждения товара переходят к Покупателю с момента исполнения Продавцом его обязанности по передаче Товара.

## **9. ОТКАЗ ПОКУПАТЕЛЯ ОТ ТОВАРА**

**9.1.** Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его заводская упаковка, товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт покупки, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

**9.2.** Расходы по возврату Продавцу Товара надлежащего качества несет Покупатель.

**9.3.** Товар надлежащего качества может быть возвращен Покупателем Продавцу посредством передачи его Продавцу в часы работы Продавца и по адресу, указанным в п. 6.2. настоящего Договора, или отправлен Покупателем посредством почтовой связи в адрес Продавца. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель распечатывает форму акта о возврате товара с Сайта. Подписанный Покупателем акт передается (направляется) Покупателем Продавцу вместе с возвращаемым Товаром.

**9.4.** При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему уплаченные за соответствующий Товар денежные средства, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты возврата Товара и предъявления Покупателем соответствующего требования.

**9.5.** Возврат денежных средств за Товар, оплаченный в безналичном порядке, осуществляется Продавцом путем перечисления средств на банковскую карту Покупателя, с которой производилась оплата Товара. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный наличными денежными средствами, осуществляется, по выбору Покупателя: наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца или путем перечисления денежных средств на счет, сообщенный Продавцу Покупателем.

Расходы на осуществление возврата Покупателю денежных средств за возвращенный Товар несет Продавец.

## **10. ПРЕТЕНЗИИ ПОКУПАТЕЛЯ**

**10.1.** Претензии Покупателя относительно количества, ассортимента, комплектности и качества Товара могут быть направлены Продавцу не позднее чем в течение 20 дней с момента получения Товара Покупателем.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**11.1.** Обработка Персональных данных производится Продавцом в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

**11.2.** Продавец осуществляет обработку Персональных данных Покупателей в объеме, сообщенном Покупателем при Регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа.

**11.3.** Обработка Персональных данных осуществляется Продавцом в форме сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, обновления, изменения, использования, передачи (предоставления), блокирования, удаления.

**11.4.** Регистрируясь на Сайте и (или) оформляя Заказ на Сайте Покупатель добровольно указывает свои Персональные данные, понимает, что эти данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи, и соглашается с тем, что эти данные:

- будут обрабатываться Продавцом;

- могут быть переданы Продавцом третьим лицам для исполнения обязательств сторон по настоящему Договору.

**11.5.** Обрабатываемые Продавцом Персональные данные Покупателей получены им в связи с заключением настоящего Договора и используются им для исполнения настоящего Договора и заключения новых договоров с соответствующим Покупателем.

**11.6.** Продавец принимает физические, административные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Персональным данным.

## **12. СРОК НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

**12.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте (оформления первого Заказа Покупателем) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Все Заказы Покупателя, оформленные через Сайт, осуществляются и исполняются исключительно в рамках настоящего Договора, даже если в документах об исполнении обязательств Сторон в рамках отдельного Заказа ссылка на настоящий Договор отсутствует.

**13.2.** К обязательствам сторон по настоящему Договору подлежит применению российское законодательство.

**13.3.** Споры, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию мирным путем. При недостижении согласия по существу спора, он подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

**13.4.** Продавец вправе передавать права по настоящему договору третьим лицам без согласия Покупателя.

**13.5.** Сообщения, отправленные с адреса электронной почты, указанного Покупателем при оформлении им Заказа или при Регистрации на Сайте, считаются исходящими от Покупателя и полностью им подтвержденными.