

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЯМИ НА САЙТЕ [WWW.FURKOM.RU](http://WWW.FURKOM.RU)

Настоящие правила разработаны на основе Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

### Термины, используемые в тексте настоящих правил

**Заказ** — оформленный посредством использования Сайта запрос Потребителя Продавцу на приобретение и, при необходимости, на пересылку по указанному Потребителем адресу товара.

**Личный кабинет** – персональная страница зарегистрированного на сайте Потребителя, доступ к которой имеет Потребитель. Доступ в Личный кабинет осуществляется после введения Потребителем адреса электронной почты и пароля, указанных им при регистрации на сайте.

**Потребитель** – дееспособное физическое лицо, приобретшее Товар на Сайте для использования в личных нуждах. Факт приобретения Товара для личных нужд указывается Потребителем при Регистрации на Сайте или оформлении Заказа без такой регистрации.

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ФТК», расположенное по адресу: г. Москва, ул. Уткина, д. 48/8 стр. 1, этаж 1 помещение 1, комната 6, ИНН 7720693961, ОГРН 1107746673165.

**Регистрация на Сайте** – действие Потребителя по созданию Личного кабинета на Сайте для получения доступа к дополнительным возможностям Сайта, таким как просмотр истории заказов, их повтор, подписка на рассылку новостей Продавца, получение специальных скидок для постоянных клиентов.

**Сайт** — Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.furkom.ru](http://www.furkom.ru), используемый Продавцом на законном основании для предпринимательской деятельности.

**Товар** — непродовольственный продукт, информация о котором размещена на Сайте, приобретенный Потребителем у Продавца.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регламентируют возврат Товара Потребителями и не подлежат применению в отношениях между Продавцом и лицами, приобретшими Товар для целей предпринимательской деятельности.

1.2. Настоящие правила регулируют порядок и условия возврата Потребителем Товара, отвечающего требованиям качества, а также Товара, не отвечающего таким требованиям.

### 2. Возврат Товара, отвечающего требованиям качества

2.1. Потребитель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

2.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не

лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

2.3. В случае если Потребитель отказался от Товара до момента его получения, соответствующий Товар возвращается на склад Продавца. Отказом от Товара до момента его получения признается:

- при заказе Товара на условиях самовывоза – неполучение Товара по месту нахождения Продавца в течение 7 рабочих дней с момента направления Продавцом Потребителю уведомления о готовности заказанного Товара к вывозу;

- при заказе Товара на условиях его пересылки – неполучение Товара в пункте выдачи заказов.

2.4. При отказе от Товара до момента его получения Продавец возвращает уплаченные Потребителем за Товар денежные средства за вычетом расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.5. В случае, если Потребитель отказался от Товара после его получения, такой Товар подлежит возврату Продавцу за счет Потребителя.

2.6. Для возврата Товара Потребитель распечатывает форму акта о возврате Товара в Личном кабинете.

2.7. Потребитель может вернуть Товар путем передачи его Продавцу в месте нахождения Продавца или отправить Товар в адрес Продавца посредством отправления, позволяющим производить его отслеживание. В любом случае вместе с передачей (отправкой) Товара, Потребитель передает (отправляет) акт о возврате Товара.

2.8. При получении Продавцом возвращенного Товара непосредственно от Потребителя, он передает Потребителю подписанный уполномоченным Продавцом на прием возвращаемого товара лицом экземпляр акта о возврате Товара. Экземпляр акта с подписью Потребителя остается у Продавца.

2.9. При пересылке возвращаемого Товара Продавцу Потребитель вместе с Товаром отправляет Продавцу акт о возврате Товара. Доказательством выполнения Потребителем обязанности по возврату Товара в таком случае будет являться документ почтовой организации о приеме у Потребителя Товара к пересылке.

2.10. При возврате Потребителем Товара, от которого Потребитель отказался после получения, Продавец возвращает Потребителю денежные средства, уплаченные Потребителем за возвращаемый Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты возврата Товара и предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.11. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный в безналичном порядке, осуществляется Продавцом путем перечисления средств на банковскую карту Потребителя, с которой производилась оплата Товара. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный наличными денежными средствами, осуществляется, по выбору Потребителя: наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца или путем перечисления денежных средств на счет, сообщенный Продавцу Потребителем.

Расходы на перечисление Потребителю денежных средств за возвращенный Товар несет Продавец.

### **3. Возврат Товара, не отвечающего критериям качества**

3.1. Возврат Товара с недостатками осуществляется по требования Продавца в случае отказа Потребителя от исполнения договора и заявления требования о возврате

уплаченной за Товар суммы денежных средств. Расходы на возврат такого Товара несет Продавец.

Продавец возвращает Потребителю денежные средства, уплаченные Потребителем Товар, в течение 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования.

Возврат денежных средств за Товар, оплаченный в безналичном порядке, осуществляется Продавцом путем перечисления средств на банковскую карту Потребителя, с которой производилась оплата Товара. Возврат денежных средств за Товар, оплаченный наличными денежными средствами, осуществляется, по выбору Потребителя: наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца или путем перечисления денежных средств на счет, сообщенный Продавцу Потребителем.

Расходы на перечисление Потребителю денежных средств за Товар несет Продавец.

3.2. Вместо предъявления требования о возврате денежных средств Потребитель вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Потребителем или третьим лицом, если устранение недостатков Товара возможно;

- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;

- замены Товара на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования Потребителя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

3.3. Требования, касающиеся качества Товара Потребитель может заявить Продавцу не позднее 20 дней после получения товара. Претензии относительно качества Товара Потребитель может заявить следующим образом: нап.

3.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Потребитель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.